

Términos y Condiciones de Uso – Expocatólica Virtual

1. Identificación de los Organizadores

La feria digital denominada **Expocatólica Virtual** y el sitio web **expocatolica.com.co** son organizados por:

- **Berit SAS**, identificada con NIT 901.578.464-3, domiciliada en Bogotá D.C., Colombia. Email de contacto: contacto@soyberit.co
- **Amadeii SAS**, identificada con NIT 901.929.788-1, domiciliada en Bogotá D.C., Colombia. Email de contacto: contacto@amadeii.co

En adelante, **“los Organizadores”**.

2. Objeto de la Plataforma

El sitio web **expocatolica.com.co** tiene como finalidad ofrecer un espacio digital de promoción, visibilización y difusión de emprendimientos, productos y servicios de inspiración católica, mediante la realización de un evento virtual denominado **Expocatólica Virtual**.

La plataforma funciona como una **feria digital** cuyo propósito es generar tráfico y exposición a favor de las tiendas participantes, sin que ello constituya garantía de ventas, conversiones o resultados comerciales específicos.

3. Naturaleza del Servicio

Los Organizadores actúan únicamente como **facilitadores tecnológicos y logísticos** de un evento digital. En consecuencia:

- La plataforma **expocatolica.com.co** no es una tienda en línea propia ni un marketplace que intermedie en transacciones comerciales.
- Los Organizadores no ofrecen, venden ni distribuyen directamente los productos o servicios anunciados por las tiendas participantes.
- Cada comercio participante es el **único responsable** de la legalidad, calidad, condiciones de entrega, políticas de cambio o devolución, garantías y servicio al cliente de los productos o servicios que ofrezca en el marco de Expocatólica Virtual.

- Los Organizadores no son parte en las transacciones comerciales que se realicen entre los usuarios y las tiendas participantes, por lo que no asumen responsabilidad alguna derivada de dichas operaciones.

4. Participación de las Tiendas

- La inscripción de tiendas participantes está sujeta a la **aprobación previa** de los Organizadores. Estos se reservan el derecho de aceptar, rechazar o retirar cualquier tienda o contenido, sin que exista obligación de motivar su decisión.
- La aceptación de una tienda no genera compromiso alguno de parte de los Organizadores en cuanto a tráfico, visibilidad, posicionamiento o ventas.
- Cada tienda es responsable de registrar y mantener actualizada la información que suministre, incluyendo datos de contacto, catálogo de productos o servicios, precios, políticas de entrega, garantías y servicio postventa.
- El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones faculta a los Organizadores para suspender o excluir de manera inmediata a la tienda participante, sin que ello genere derecho a reembolsos o indemnizaciones.
- Las tiendas participantes declaran y garantizan que sus actividades cumplen con la legislación colombiana vigente, especialmente en materia de protección al consumidor, propiedad intelectual, competencia leal, normas tributarias y demás que resulten aplicables.

4. Participación de las Tiendas

- La inscripción de tiendas participantes está sujeta a la **aprobación previa** de los Organizadores. Estos se reservan el derecho de aceptar, rechazar o retirar cualquier tienda o contenido, sin que exista obligación de motivar su decisión.

- La aceptación de una tienda no genera compromiso alguno de parte de los Organizadores en cuanto a tráfico, visibilidad, posicionamiento o ventas.
- Cada tienda es responsable de registrar y mantener actualizada la información que suministre, incluyendo datos de contacto, catálogo de productos o servicios, precios, políticas de entrega, garantías y servicio postventa.
- El incumplimiento de cualquiera de las disposiciones de estos Términos y Condiciones faculta a los Organizadores para suspender o excluir de manera inmediata a la tienda participante, sin que ello genere derecho a reembolsos o indemnizaciones.
- Las tiendas participantes declaran y garantizan que sus actividades cumplen con la legislación colombiana vigente, especialmente en materia de protección al consumidor, propiedad intelectual, competencia leal, normas tributarias y demás que resulten aplicables.

6. Responsabilidades de los Comercios Participantes

Los comercios participantes en Expocatólica Virtual aceptan y asumen las siguientes obligaciones:

1. **Pago completo:** Haber realizado el **100% del pago correspondiente al paquete adquirido** como condición indispensable para participar en el evento. En caso de no efectuarse dicho pago en los plazos establecidos, el comercio no podrá participar y los Organizadores no estarán obligados a reservar ni a garantizar su espacio.
2. **Veracidad de la información:** Suministrar información clara, precisa y actualizada sobre su identidad, productos, precios, condiciones de entrega, políticas de garantía y servicio al cliente.
3. **Cumplimiento normativo:** Responder por el estricto cumplimiento de la normativa aplicable en materia de protección al consumidor,

publicidad, propiedad intelectual, normas tributarias y demás regulaciones pertinentes.

4. **Responsabilidad frente al cliente:** Atender directamente las consultas, quejas y reclamos de los consumidores derivados de las transacciones realizadas durante el evento.
5. **Contenido lícito y apropiado:** Garantizar que los productos o servicios ofrecidos no vulneren la fe católica, la moral cristiana, la legislación vigente ni los derechos de terceros.
6. **Indemnidad frente a los Organizadores:** Mantener indemnes a los Organizadores de cualquier reclamación, sanción, daño o perjuicio derivado de la actividad comercial desarrollada por la tienda participante.

7. Propiedad Intelectual

1. Todos los contenidos propios de Expocatólica Virtual, incluyendo pero sin limitarse a logos, diseños, gráficos, textos, imágenes, videos, estructura de la plataforma, software y bases de datos, son propiedad exclusiva de los Organizadores o cuentan con las licencias correspondientes. Queda prohibida su reproducción, distribución, comunicación pública o transformación sin autorización expresa y por escrito de los Organizadores.
2. Los comercios participantes conservan los derechos sobre sus marcas, signos distintivos y contenidos propios. Sin embargo, mediante su participación, **otorgan a los Organizadores una licencia no exclusiva, gratuita y por el tiempo de duración del evento, para utilizar dichos elementos con fines de promoción y difusión de Expocatólica Virtual.**
3. Cada comercio garantiza que cuenta con las autorizaciones necesarias para usar y publicar las marcas, imágenes, descripciones y demás materiales que exhiba en la feria, asumiendo plena responsabilidad frente a cualquier reclamación de terceros.

8. Pagos, Tarifas y Devoluciones

1. La participación en Expocatólica Virtual puede estar sujeta al pago de tarifas de inscripción o adquisición de paquetes, cuyo valor y condiciones serán comunicados oportunamente por los Organizadores.
2. El **pago del 100% del valor del paquete adquirido es requisito indispensable** para la participación. La falta de pago en tiempo y forma dará lugar a la exclusión automática del evento, sin derecho a reembolso.
3. Una vez confirmado el pago y realizada la inscripción, **no habrá lugar a devoluciones, reembolsos o compensaciones**, aun en los casos en que:
 - El comercio participante no obtenga el tráfico esperado en su tienda virtual.
 - No se produzca la conversión a ventas deseada.
 - El comercio decida retirarse de manera voluntaria antes, durante o después del evento.
4. El pago realizado cubre únicamente el derecho a participar en Expocatólica Virtual bajo las condiciones establecidas, sin que ello implique garantía de resultados comerciales.

9. Limitación de Responsabilidad Técnica

1. Los Organizadores implementarán medidas razonables para procurar el correcto funcionamiento del sitio web **expocatolica.com.co** durante el evento.
2. No obstante, los Organizadores **no garantizan la disponibilidad ininterrumpida** de la plataforma, ni la ausencia de errores técnicos, caídas, interrupciones de servicio, fallas de conectividad, ataques informáticos o cualquier otro incidente tecnológico.

3. Los Organizadores no serán responsables por pérdidas económicas, perjuicios o daños de cualquier naturaleza que puedan derivarse de dichas contingencias.
4. Los Organizadores no responderán en casos de **fuerza mayor o caso fortuito**, entendidos como aquellos eventos imprevisibles o inevitables que escapan a su control razonable, incluyendo pero sin limitarse a: fallos en el suministro eléctrico, desastres naturales, conflictos sociales, disposiciones gubernamentales, o ataques cibernéticos masivos.

10. Contenidos Prohibidos

1. Los comercios participantes se obligan a garantizar que toda publicación realizada en el marco de Expocatólica Virtual es **cierta, verificable y actualizada**, y que las ofertas, promociones o descuentos anunciados corresponden a condiciones reales, claras y comprobables.
2. Queda prohibida la publicación de contenidos que:
 - Sean falsos, engañosos, incompletos o induzcan a error a los consumidores.
 - Infrinjan derechos de autor, marcas, patentes o cualquier otro derecho de propiedad intelectual de terceros.
 - Resulten contrarios a la fe católica, la moral cristiana, el orden público o las leyes colombianas.
 - Contengan expresiones ofensivas, discriminatorias, políticas, o de carácter ajeno al objeto de la feria.
3. Cada comercio es el **único responsable** del contenido que publique, de las ventas que realice, del despacho de los productos, del cumplimiento de plazos de entrega, de la atención al cliente y de las políticas de garantía o devolución que ofrezca.

4. Los Organizadores **no asumen responsabilidad alguna** por dichos aspectos, siendo obligación exclusiva de la tienda responder ante los consumidores y autoridades competentes.
5. Mediante la aceptación de estos Términos, cada tienda participante declara que **mantendrá indemnes a los Organizadores frente a cualquier reclamo, sanción, daño o perjuicio** derivado de las publicaciones, ventas, entregas o servicios que realice en el marco de Expocatólica Virtual.

11. Protección de Datos Personales

1. Los Organizadores, en calidad de responsables del tratamiento de datos personales, recolectarán y tratarán la información suministrada por los usuarios y comercios participantes de acuerdo con lo establecido en la **Ley 1581 de 2012**, el **Decreto 1377 de 2013** y demás normas complementarias.
2. La información recolectada tendrá como finalidades principales:
 - Gestionar la participación de las tiendas en Expocatólica Virtual.
 - Facilitar la comunicación con los usuarios y comercios participantes.
 - Difundir información relacionada con el evento y actividades afines.
 - Cumplir con obligaciones legales y contractuales aplicables.
3. Los titulares de datos personales tienen derecho a: conocer, actualizar, rectificar y suprimir su información, así como a revocar la autorización otorgada para su tratamiento.
4. Los Organizadores implementarán medidas técnicas, administrativas y organizativas razonables para proteger la información recolectada, evitando el acceso, uso o divulgación no autorizada.

5. Los usuarios y comercios participantes podrán ejercer sus derechos contactando a los Organizadores a través de los canales de atención indicados en la **Política de Privacidad** publicada en el sitio web.

12. Modificaciones

1. Los Organizadores se reservan el derecho de modificar en cualquier momento los presentes Términos y Condiciones. Las modificaciones entrarán en vigor desde su publicación en el sitio web **expocatolica.com.co**.
La participación de una tienda después de la publicación de cambios implica la aceptación de los nuevos términos.

13. Legislación Aplicable y Jurisdicción

1. Estos Términos y Condiciones se rigen por las leyes de la **República de Colombia**.
Cualquier controversia derivada de la interpretación o aplicación de los mismos será resuelta por los jueces competentes de la ciudad de **Bogotá D.C.**, con renuncia expresa a cualquier otro fuero.